

OPKVALIFICERINGSMODUL

Opbygning af en sammenhængende datainformeret praksis

– refleksion og læring til at understøtte forbedringer og kvalitetsudvikling



realize



At se på sig selv



– en datainformeret praksis til at styrke fagligheden

Vil I kendes for at have en systematisk strategi og praksis for brug af data, der understøtter jeres beslutninger, øger fagligheden, forbedrer jeres praksis og skaber værdi for jer selv, jeres organisation og for borgerne?



Vil I være sikre på at realisere de mål og resultater, I sætter for jeres initiativer og indsats?



Vil I gerne opnå effektivitet og reelle bæredygtige forandringer i organisationen?



Vil I lære at bruge data og viden på en måde, der understøtter en reflektiv lærende kultur?



Vil I skabe maksimal progression og effekt for udsatte børn, unge og voksne?



Opkvalificeringsmodulet om datainformeret praksis bygger på tankegangen om, at data kan understøtte systematiske refleksioner hos ledere og fagprofessionelle. Refleksioner, der giver sig udslag i læring, forbedringer og kvalitetsudvikling af praksis. Data er ikke i sig selv en løsning, men et redskab til at understøtte forståelse og fortolkning af vores praksis. Hvad vi gør, og hvad vi opnår med det, vi gør.

Data kan ikke stå alene og skal ikke være eneste videnskilde til at definere nye tiltag og handlinger i praksis. Data er input til samtaler og refleksioner, der kvalificerer beslutninger, kvalificerer dømmekraften og informerer valg og beslutninger.

Opkvalificeringsmodulet giver dig og din organisation de nyeste perspektiver fra både forskning og praksis med fokus på at sikre systematisk faglig refleksion på flere niveauer i din organisation. Refleksioner informeret af mange typer af data og videnskilder til at understøtte en lærende, strategisk ledelse, faglig ledelse og faglig professionsudøvelse.

KVANTITATIVE DATA SÅSOM:

- Ledelsesinformation som økonomidata, data om sygefravær, sagstal og takster
- Medarbejder- og brugertilfredshedsundersøgelser
- Progressions- og effektdata på borgerniveau

KVALITATIVE DATA SÅSOM:

- Systematiske observationer af praksis
- Procesdata, kvalitativ forundring og udforskning
- Narrativer og storytelling fra praksis og borgere

Opkvalificering i datainformeret praksis

Realize udbyder en række opkvalificeringsmoduler med fokus på at skabe de rette organisatoriske forudsætninger og den rette ledelsesmæssige og faglige kapacitet for brug af data og viden i praksis. Dette i en form, som understøtter jer og jeres organisation i konstant at have et fokus på at udvikle og forbedre sig og søge nye løsninger ved at undersøge, reflektere og forholde sig nysgerrigt til praksis. Finde ud af, hvad der ser ud til at virke, og hvad der ser ud til ikke at virke. At forstå hvorfor, og hvilke dynamikker der er i spil, når vi lykkes, og hvad der sker, når vi ikke gør.

På baggrund af den seneste forskning indenfor områderne økonomi, psykologi, neuro- og adfærdsvidenskab samt organisationsteori arbejder vi med en integreret tilgang til datainformeret praksis, som kombinerer virkemidler til opbygning af analysekapacitet og datadygtighed med viden om fagprofessionel dømmekraft, processer for beslutningstagning og organisatoriske vaner og drivkræfter. Det betyder, at vi har en tilgang, der adresserer, hvordan data omformes til information og præsenteres på en måde, så der kapitaliseres på, hvad vi ved om, hvordan fagprofessionelle og ledere processer og optager information til handling – og hvordan organisationer udvikler og forandrer sig.



Over to moduler a hver to dage sikrer vi, at I får dybdegående viden om, hvorfor brug af data medvirker til udvikling og forbedring af praksis i alle lag af organisationen, hvordan en datainformeret praksis skabes og vedligeholdes, og hvad dette kræver – fra opstart og klargøring, over implementering og til endelig forankring. Modulerne udbydes i en form, hvor vi har tænkt en klar sammenhæng og progression i læringen mellem modulerne.



MODUL 1

Opstart og klargøring

DAG 1 Vi sætter mål og definerer data og datametoder – hvor vi sætter fokus på at lægge strategi, udarbejde forandringsteori, definere mål, identificere, vurdere og vælge blandt de mange eksisterende progressionsmålingsredskaber. Vælge, hvordan vi vil observere og reflektere – og se, hvilke data der er relevante i organisationen og i praksis, som vi kan observere. Vi sætter fokus på vidensbegrebet – hvad er viden? – og data – hvad er data?

DAG 2 Vi udvikler de organisatoriske rammer og definerer datarefleksionsmøder – hvor vi sætter fokus på at etablere et organisatorisk skelet for datarefleksionsmøder, arbejdsgange for at indhente data, transformation af data til information og faglig refleksionskultur og faglig forundring.

MODUL 2

Implementering og forankring

DAG 1 Vi praktiserer systematisk refleksion med data i et læringsperspektiv – hvor vi sætter fokus på at forberede og afholde datarefleksionsmøder og dialog med afsæt i data og viden, hvordan vi skaber en nysgerrig og undersøgende kultur, metoder til at se på os selv og vores praksis med en systematisk selvrefleksiv praksis, og hvor modeller for gensidig dialog og udveksling mellem lag i styringskæden udforskes.

DAG 2 Det virker, og vi forankrer i praksis – hvor vi sætter fokus på at være vedholdende, høste gevinsterne, afprøve og vurdere tiltag, tilpasse vores indsatser og måder at arbejde på i praksis og i samarbejdet med borgeren.

Det sætter vi fokus på

- Strategimodeller, forandringsteori, aktiv implementering, gennembrudsmetoden, plan-do-study-act-læringsmodeller og refleksive læringsmøder
- Validerede måleredskaber, praksisrettede måleredskaber, data- og videnskilder, SMART-mål og CREAM-indikatorer og arbejdsgange for dataopsamling og bearbejdning
- Typer af data og brugen af disse, herunder psykologien bag brug af data
- Sanering af data, så det sikres, at de meste relevante og nødvendige data bringes i spil i praksis
- Processer for afmystificering af data og transformation af data til informationer
- Kombinerer virkemidler til opbygning af analysekapacitet og datadygtighed med viden om fagprofessionel dømmekraft, processer for beslutningstagning og organisatoriske vaner og drivkræfter
- Hvordan opbygning af en datainformeret praksis kan ske, og hvordan vi kan forberede og gennemføre refleksive læringsmøder med henblik på forbedring og kvalitetsudvikling
- Storytelling via data og prædiktiv analysekapacitet ved brug af formative og summative indikatorer
- Konkret mødeledelse og facilitering af data- og vidensinformerede refleksive læringsmøder, herunder hvordan data integreres i møder
- Data- og vidensinformeret dialog i styrings-, ledelses- og værdikæder
- Datadygtighed, så data, grafer, tabeller og observation kan præsenteres og anvendes på en meningsfuld, informerende og handlingsorienteret måde
- Mulighederne i et flerfacetteret dataperspektiv, hvor kvalitative data, observationer og kvantitative data understøtter hinanden



Det får I ud af det

- I får indspark til etablering af forandringsteori, udvælgelse af måleredskaber, identifikation af datakilder og arbejdsgange for dataopsamling
- I får overblik over teoretiske og praktiske elementer fra idé til gennemførelse, implementering og forankring af en datainformeret praksis, som vil sikre systematik, forbedring og kvalitet
- I får konkrete værktøjer til etablering af de rette organisatoriske, ledelsesmæssige og faglige forudsætninger for etablering af en lærende, reflektiv praksis
- I får afprøvet værktøjer, modeller og praksisformer i praksis, i konkrete aktionslæringsforløb
- I får kompetencer og metoder til at udvikle, implementere og lede en datainformeret praksis, som understøtter en systematisk data- og vidensinformeret praksis og indsats
- I får drejebøger, værktøjer og materialer, der understøtter en systematisk udvikling og forankring af en data- og vidensinformeret praksis i egen lokale kontekst



Undervisningsform

En central del af kompetenceudvikling er at sikre transfer; at kunne flytte det, man lærer i undervisningslokalet, til egen praksis, både ved at bringe virkeligheden ind i læringsrummet – og ved at bringe ny læring med. Vi arbejder derfor altid med et stærkt fokus på, hvordan tilegnet viden og læring kan rekonceptualiseres eller nyfortolkes i den kontekst og sammenhæng, man kommer fra.

Modulerne er derfor styret efter tre overordnede mål for kompetenceudvikling:

- Mestring af nye kompetencer
- Udøvelse af praksis med høj kvalitet
- Løbende læring og udvikling

Vi ved, at det forudsætter en systematisk tilrettelæggelse og gennemførelse af kompetenceudvikling, hvor læringsbehov og motivation for læring hos ledere og medarbejdere er omdrejningspunkt. Hvor læringsteori er vejledende og praksisforankret, undervisningen er dynamisk og involverende og læringsmiljøet understøttende.

På modulerne veksles mellem praksisnære og teoretiske oplæg, som inspirerer til involverende og interaktiv dialog. Vi vil arbejde med case-baserede øvelser og drøftelser i grupper. Undervisningen bygger på de metoder og værktøjer, der introduceres på modulerne, så værktøjer straks afprøves og drøftes – og derfor skaber udgangspunkt for nye idéer og handlinger i praksis med det samme.



Sted

Kursus i datainformeret praksis afholdes i både København og Aarhus.

Pris

Prisen for begge moduler à to dage hver er 9.995 kr. ekskl. moms.

Undervisere

Undervisningen forestås af Realizes konsulenter, som har mange års erfaring med at sikre de mest hensigtsmæssige vilkår for, at hvert led i styrings- og værdikæden kan agere og handle på en måde, der samlet set styrker organisation og praksis. Vi underviser ud fra en antagelse om, at den succesfulde kapacitetsudvikling sker i et tæt samspil mellem de forskellige ledelseslag og den faglige professionsudøvelse, hvor den strategiske ledelse har fokus på at initiere, beslutte og sætte retning, som giver den faglige ledelse rum for at guide og have blik for at forbedre den faglige praksis, og som derved sikrer muligheden for, at de fagprofessionelle kan udmønte deres faglige praksis med en høj grad af kvalitet i samarbejde med borgeren.

Konkret har Realizes konsulenter mange års erfaring med undervisning og kapacitetsudvikling i ministerier, styrelser, kommunale forvaltninger, private og frivillige tilbud samt sociale tilbud, dagtilbud og skoler.



Nicolaj Ejler
DIREKTØR OG PARTNER
i Realize ApS

Har i over 20 år bistået med udvikling af banebrydende ledelsestilgange, styringsredskaber og analysemetoder i ministerier, styrelser, kommuner og øvrige organisationer. Er en markant profil på velfærdsområderne og bidrager aktivt til samfundsdebatten gennem artikler og bøger, senest 'Faglig ledelse mellem kerneopgave og styring' og 'Vi tror ikke - vi undersøger'. Afholder konferencer, seminarer, oplæg og studieture for offentlige ledere, bl.a. med fokus på intelligent brug af data i organisationer.



Therese Marie Dyrby
PARTNER
i Realize ApS

Har arbejdet indgående med implementering af strategiske tiltag og kvalitetsudvikling i praksis. Har rådgivet og understøttet ledelse og medarbejdere i at sikre succesfuld og effektiv implementering gennem kapacitetsopbygning af alle dele af organisationen. Har et særligt fokus på, hvordan forståelsen af et bredere vidensbegreb og dermed flere typer af data kan anvendes til systematisk refleksion og læring – og hvordan refleksioner kan faciliteres og omformes til forbedrede tiltag i praksis.



Ian Kirkedal Nielsen
PARTNER
i Realize ApS

Har udviklet nogle af de mest anerkendte og anvendte modeller og tilgange til design af metoder og resultatdokumentation på velfærdsområderne. Understøtter og rådgiver om opbygning af lokal kapacitet til systematiske datainformerende og refleksive processer og har et særligt blik for, hvordan mål, delmål og data kan bringe ledelses- og værdikæder i organisationen sammen, så der arbejdes datainformeret og refleksivt ud fra en sammenhængende, meningsfuld og relevant praksis.



I Realize er vi et hold af erfarne, dygtige og nysgerrige konsulenter, som vil gøre den offentlige sektor endnu bedre. Vi arbejder hver dag på at udvikle velfærdsområderne – sammen med og til gavn for den politiske ledelse, topledelse og faglig ledelse, fagprofessionelle og ikke mindst borgerne.

Vi gør det, fordi vores eksistensberettigelse er at skubbe til en positiv udvikling i den offentlige sektor, hvor ambitiøse løsninger er samskabt, skræddersyede og matcher praksis. Derfor bringer vi mennesker sammen og skaber mening på tværs af værdikæden.

www.rlz.dk

realize

Realize ApS

Klosterstræde 9

1157 København K

CVR: 39609339

Har du spørgsmål, så kontakt:

Ian Kirkedal Nielsen, partner
ikn@rlz.dk · 3060 0190

Therese Marie Dyrby, partner
tmd@rlz.dk · 4030 6560